

# OXIDACE

Co je oxidace (odborné vyjádření): Oxidaci je možné definovat jako korozi na tižtých spojích, která vzniká jako sekundární jev při přechodovém odporu. Ten vznikne, pokud jsou elektrické součásti zasáhnuty vlhkostí a prakticky jakoukoli kapalinou a za izení je napojeno na napájení tedy baterii. Je nezbytné si uvědomit, že napájení za izení je i v případě, kdy je za izení vypnuto, ale baterie je stále v přístroji. Tato oxidace vznikne prakticky v několika desítkách minut a díky vzniklým oxidům kovů se může dále šířit. Chemické složení kapaliny (vlhkosti) nebo prach a nečistoty uvnitř mohou oxidaci pouze umocnit.

Co je oxidace (zjednodušeně): pokud se do přístroje dostane JAKÁKOLI vlhkost I V NEPATRNÉM MNOŽSTVÍ (pára, dešť, pot, zarosení) a v telefonu je baterie, vznikne oxidace. Tam může být na počátku zanedbatelná a nijak neovlivní chod přístroje. Bohužel se ale vždy samovolně šíří. Proto se mohou a zhoršují i problémy u takto postiženého přístroje.

Proč se vyvarovat? Musíme si uvědomit, že mobilní telefon je multifunkční za izení, které je opravdu plně miniaturních součástí a elektrických propojení. Ty jsou od sebe vzdáleny v mnoha případech pouze několika desetin milimetru. Propojení mezi takovými součástmi je tedy velice snadné a není k nim nutná potřeba velké množství kapaliny, stačí jen vlhkost. Kromě masivního polížení přístroje (to by zákazník jistě zaznamenal), telefonování v dešti, po sportovním výkonu, když je volající zpocený, stačí i taková drobnost jako je prudký přechod ze zimy do tepla, kdy vznikne efekt rosného bodu. Pro přístroj je velmi nebezpečné také používání v koupelně, v kuchyni a obecně výdeji tam, kde se vyskytuje pára.

Pokud tedy zákazník tvrdí, se telefon nepochybně vykoupal, takové oxidace je vyloučená, vysvětlíte mu, že k poškození mohlo dojít i méně nápadným způsobem.

Jakými poruchami se oxidace projevuje? Oxidace vždy vyvolá záruční opravu. Při zasílání přístroje do opravy s tím musí zákazník počítat. Oxidace se neprojevuje specifickými poruchami, podle kterých by se dala snadno identifikovat. Časté je, že zákazník přijde do servisu s přístrojem s jednou vadou (nefunkční tlačítko) a záruka není uznána z důvodu zjištěné oxidace. Zpátky se mu telefon ale vrátí s jinou nebo s více vadami, protože oxidace zatím pokračovala. Právě rozšíření nefunkčnosti a nabalování dalších problémů je znamením, že v přístroji je pravděpodobně oxidace.

Jak pomoci postiženému přístroji? Úspěšnost pomoci závisí na rychlosti. Pokud víte, že se do přístroje dostala vlhkost, je třeba ho okamžitě vypnout a vyjmout baterku. Pak už jen záleží na tom, jestli se vám podaří vlhkost rychle vysušit (fénem, na slunci, atd.). To jsou ale pouze rady z praxe, které vám nemohou stoprocentně záručit, že nedojde k poškození přístroje.

Nezáruční oprava? Autorizovaný servis vždy odmítne provádět nezáruční opravu zoxidovaného přístroje nebo jakékoli přístroj, protože nemůže garantovat zamezení dalšího šíření oxidace. Jedinou možností je proto výměna základní desky (swapové jednotky). Cena této výměny se může blížit ceně zcela nového přístroje. Servisy neautorizované sice mohou nabídnout nějaký zákrok, třeba jenom na náklady ale poskytnou zákonnou záruku.

## Jak reagovat na otázky zákazníků ?

**Z:** Telefon se mi vrátil neopravený z důvodu oxidace. Nevím tomu, mají nějaké doporučení?

**OK:** Zjištění oxidace bude nafoceno na stránkách servisního partnera. Novější telefony mají pod baterkou detekční štítek, který po zasážení vlhkostí změní barvu z bílé na červenou. Můžete si tedy při tomnosti vlhkosti zkontrolovat i sami.

**Z:** Servis schválně neopravuje telefony, výechno svádí na oxidaci!

**OK:** Za zjištěnou závadu a její opravu dostane servis zapláceno, za zjištění oxidace nikoli. Servis je tedy naopak motivován co nejvíce opravovat.

**Z:** Nesouhlasím s vyjádřením servisu o oxidaci, chci opravu jinde!

**OK:** Prodejce je povinen zajistit záruční opravu v autorizovaném servisu daného výrobce. Pokud se chcete obrátit sám na jiný autorizovaný servis, je to vaše právo. Mohu vás pouze upozornit, že scany oxidace ve vašem přístroji jsou na sdíleném webu a uvidíte je i ve vámi osloveném servisu.

**Z:** Mám pocit, že v ČR je těch oxidací nějak podezřelě hodně. Jaké je % zjištěných oxidací v poměru ke všem reklamacím?

**OK:** Ke všem reklamacím je % zjištěných oxidací zanedbatelné. Vždy se jedná o vadu způsobenou vinou zákazníka a nelze ji přisuzovat vznik vlivem vzdušné vlhkosti nebo s povrchovými nedostatky upraveným kovovým předmětem, který časem koroduje.

**Z:** Oxidací je poslední dobou nějak víc než dříve. Zhoršila se ochrana telefonů proti vlhku?

**OK:** Vnitřní znečištění přístroje tzn. prach, může snáze nasát kapalinu i vlhkost. Jste-li si v domě toho, že je uvnitř prach a neistoty dejte si včas vaše zařízení vyčistit v odborném servisu, nelze však považovat za záruční opravu.